## Ich habe eine Aufzeichnung zu einem Kurs gekauft, wie geht es weiter?

Beim Erwerb von Onlinekursen oder deren Aufzeichnungen stehen Ihnen zwei Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

## Per Überweisung bzw. auf Rechnung

Wenn Sie auf Rechnung kaufen, gewähren wir spätestens nach Zahlungseingang Zugriff auf den Kurs. Bis dahin sehen Sie im Kurs die Meldung, dass der Kurs noch nicht freigeschaltet ist (*Not Enrolled*).

In den meisten Fällen schalten wir den Kurs jedoch vorläufig sofort frei, indem wir ihn in unserem Shop auf "Bearbeiten" stellen. Nach dem Zahlungseingang stellen wir den Kursstatus auf "Abgeschlossen" um. Sie erhalten dazu eine Benachrichtigung per E-Mail.



A Bitte beachten Sie: Wir sind nicht verpflichtet, den Kurs vor Zahlungseingang freizuschalten. Dies ist ein freiwilliger Service unsererseits.

### Per PayPal

Wenn Sie mit PayPal bezahlen, wird der Kurs in der Regel automatisch sofort vom System freigeschaltet. Das bedeutet, Sie können fast direkt mit dem Kurs beginnen. Bei ATFzertifizierten Kursen ist dies nicht möglich – hier ist vorab die Vorlage der Approbationsurkunde erforderlich. Bitte senden Sie diese an <u>info@vetwissen.de</u> oder <u>order@vetwissen.de</u>.

Wenn Sie den Kurs zunächst auf Rechnung buchen und dann nachträglich per PayPal bezahlen, läuft im Hintergrund derselbe Prozess ab wie unter Punkt 1 beschrieben.

In Einzelfällen kann es bei der Datenübertragung zu Fehlern kommen, sodass der Kurs nicht sofort freigeschaltet wird. In solchen Fällen kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail oder Telefon – wir helfen schnell weiter.

# 🕄 Zugang zur Plattform und Kursnutzung – Schritt für Schritt

Sobald Sie bezahlt haben, können Sie sich über **"Sign In"** in unsere Plattform einloggen. Verwenden Sie dafür die Daten, die Sie beim Kauf angegeben haben:



- Benutzername: vorname.nachname
- Passwort: das bei der Anmeldung festgelegte Passwort

vetwissen
Sign in
& web23659288
° ⊂
Angemeldet bleiben Forgot Password?
Anmelden
Datenschutzerklärung

**Passwort vergessen?** Kein Problem – klicken Sie einfach auf **"Forgot Password"** und setzen Sie es zurück. Eine detaillierte Anleitung dazu finden Sie in unseren FAQs

## D Meine Kurse aufrufen

Nach dem Login klicken Sie auf **"Meine Kurse"** – hier sehen Sie alle Kurse, die Sie gebucht haben. Mit einem Klick auf den jeweiligen Kurs wird dieser geöffnet.



Im Kurs finden Sie:

- den Button "Kurs starten" damit springen Sie direkt zur ersten Lektion
- Ihre Zertifikate (sofern bereits verfügbar)
- die Unterlagen zum Kurs meist in den ersten beiden Lektionen
- eine Übersicht aller Lektionen



Das System springt direkt zur ersten Lektion.

In unseren Kursen sind die ersten beiden Lektionen in der Regel eine Einleitung sowie die Ablage für die zum Kurs gehörenden Unterlagen.

#### Nach dem Start sehen Sie folgende Ansicht:







Oliver Schäf	er V 😡 V V Blendet die Lektionen aus
vet	wissen
tartseite	Aktives Training in der Tierphysiotherapie > Inhalt
eine Kurse	LEKTION 3 OF 24
enachrichtigung	
achrichten	Inhalt
ruppen	Carmen Heritier • 30. August 2020
oren	
ein Konto	
nstellungen	0~1/22
ofil	( C )
tzt abmelden	

Bitte beenden Sie jede Lektion mit einem Klick auf "Als vollständig markieren".

Das ist wichtig, damit Sie am Ende ein Zertifikat erhalten können.

Eine ausführliche Anleitung dazu finden Sie in einem separaten Dokument in unseren FAQs.

